

## チケット販売におけるシステムトラブルについて

Bリーグチケットの販売において以下のシステムトラブルが発生いたしました。  
チケット購入に際して、ご不便ご迷惑をおかけし大変申し訳ありません。

以下、事象のご報告です。

### 1. 発生時間

2019年9月2日～2019年9月3日

### 2. 事象

ご購入済チケットの一部がシステムエラーによりキャンセルされてしまった

### 3. 原因

9月2日、9月3日に発生した一時的サービスダウンの間、座席情報と決済情報のステータスに差異が発生したため。

### 4. 対応

対象のお客様24名にはBリーグチケット（パスレボ社）、もしくは主管クラブからご連絡をさせていただきます。

### 5. 再発防止策

- ・サービスダウンしないよう、サーバーの増強および購入画面内への流入数の監視強化と調整
- ・サービスダウンが発生した場合に備え、座席情報と決済情報のステータスのバックアップおよびバックアップからの復旧機能を実装

本件に関する問合せは、こちらへお願いします。

お問合せフォーム：<https://info.passrevo.jp/bleague/>